

Atelier 100% Pratique – Réceptionniste Hôtelier

Formation d'une durée de 10 Jours en Accéléré (30 heures de formation 100% Pratique)

Objectif de la formation :

Le Réceptionniste en Hôtellerie effectue les opérations d'arrivée et de départ à la réception, dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement.

Il traite les demandes de réservation de prestations des clients et répond aux demandes de renseignements d'ordre pratique et touristique. Il assure le suivi du client tout au long de son séjour.

Public Visé et prérequis :

Public :

- La formation accélérée **Réceptionniste Hôtelier** est ouverte, **sans condition de diplôme**, à tous ceux qui souhaitent rejoindre le service à clientèle ainsi que la réception et l'accueil, et travailler avec des clients dans un contexte touristique. Elle s'adresse aussi bien à des demandeurs d'emploi qu'à des personnes en reconversion professionnelle ou en réorientation d'études.



Prérequis :

- Faire preuve d'une grande motivation pour apprendre tout sur le service à la clientèle et la réception dans le domaine hôtelier.



Objectif Pédagogique :

- Appliquer les procédures d'accueil selon la politique interne de l'établissement
- Appliquer les procédures de caisse et de facturation
- Orienter et informer les clients sur les prestations et services de l'hôtel
- Ajuster et adapter les moyens matériels et humains en fonction du planning d'occupation prévisionnel
- Communiquer dans un contexte professionnel

Caractéristiques de la formation

Période de la formation	La formule proposée : <ul style="list-style-type: none">- Séances en Présentiel (10 Jours)- Séance de 3 Heures Chaque une.
Dates d'inscription à la formation	Début : 17 mars 2024 Inscriptions ouvertes dans la limite des places disponibles.
Projet Pratique	Formation 100% Pratique
Stage Pratique	/
Matériels requis	Un PC personnel et requis
Frais de la Formation	40 000 dzd (Pause-café offerte)

79% Taux de Satisfaction

400 Nombre d'inscription